

Avviso di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione Tecnica Superiore:

BYTE20 - TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO DI APPLICAZIONI SOFTWARE E L'AMMINISTRAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Area Tecnologica: TECNOLOGIE DELLA INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Ambito: METODI E TECNOLOGIE PER LO SVILUPPO DI SISTEMI SOFTWARE

Figura Nazionale: Tecnico superiore per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di sistemi software

(Ambito 6.1 Metodi e tecnologie per lo sviluppo di sistemi software - Figura 6.1.1 dell'allegato D - Decreto Interministeriale 07/09/2011)

Biennio 2020 – 2022

Corso cofinanziato dal POR FSE 2014-2020, ASSE A Occupazione, approvato con D.D. 6156 del 27/04/2020 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore per la Manutenzione Industriale (ITS PRIME) indice un avviso per l'ammissione al corso di Istruzione Tecnica Superiore denominato "BYTE20 - Tecnico superiore per lo sviluppo di applicazioni software e l'amministrazione dei sistemi informativi aziendali" rivolto a **n. 25 allievi in possesso di diploma di istruzione secondaria di II grado** per il conseguimento del Diploma di "Tecnico Superiore per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di sistemi di software" corrispondente al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF).

Il corso intende formare Tecnici Superiori con conoscenze e competenze tecniche e tecnologiche altamente specialistiche e con un elevato livello professionale **nelle aree tecnologiche dell'ICT (Information & Communication Technologies)**, tale da consentire un loro efficace e rapido inserimento nel mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale.

Art. 1 - Destinatari e requisiti di ammissione

Il corso è rivolto a 25 diplomati, di età compresa tra i 18 e i 30 anni (non compiuti alla data di scadenza dell'avviso), in possesso di:

- un diploma di istruzione secondaria superiore **oppure** un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.
- competenze di base nell'uso della lingua inglese e dell'informatica.

I candidati donna e appartenenti alle categorie svantaggiate che siano risultati idonei, saranno ammessi d'ufficio a partecipare al corso in qualità di allievi, fino al raggiungimento della riserva di posti loro assegnata (50% di posti alle donne, 7% alle categorie svantaggiate in conformità con i dettami della legge 68/1999).

I requisiti di ammissione sono verificati in sede di selezione nelle modalità e criteri indicati nell'Art 8 del presente Avviso.

Art. 2 - Obiettivi del corso e sbocchi occupazionali

La figura professionale di **“Tecnico superiore per lo sviluppo di applicazioni software e l'amministrazione dei sistemi informativi aziendali”** cura la progettazione, lo sviluppo e la gestione degli applicativi software, partendo dalla valutazione delle caratteristiche tecniche complessive del sistema, fino alle prestazioni delle singole componenti tecnologiche.

In particolare:

- Definisce soluzioni software in conformità ai requisiti, ivi inclusi quelli di Legge in rispetto agli obblighi normativi in materia di accessibilità, e alle esigenze del cliente. Assicura la realizzazione e l'implementazione delle applicazioni, sviluppando il codice nel linguaggio Java e curandone l'interfaccia utente (GUI) e il debugging, per arrivare fino al testing finale.
- Gestisce database (relazionali o meno), per supportare soluzioni di sistema informativo in linea con le necessità di informazioni del business, ivi incluse le attività di armonizzazione, verifica di consistenza ed integrità di dati provenienti da fonti/archivi diversi. Verifica lo sviluppo ed il disegno del database, monitorando e migliorando la capacità e le performance, pianificando la struttura nell'ottica di successivi sviluppi e realizzando misure di sicurezza per salvaguardare i dati.
- Assicura un efficiente funzionamento ed un corretto utilizzo della rete (network administration), incluse le infrastrutture di telecomunicazione e/o dei computer, per soddisfare le esigenze di comunicazione dell'azienda. Gestisce ed opera sul sistema di informazioni in rete, risolvendo problemi ed errori per assicurare definiti livelli di servizio. Monitorizza e migliora le performance della rete. Assicura inoltre il mantenimento di un appropriato livello di sicurezza ed il rispetto degli obblighi normativi in materia di privacy e tutela dei dati personali.
- Assicura l'implementazione della politica di sicurezza informatica aziendale (cybersecurity), proponendo e attuando i necessari aggiornamenti e modifiche alle componenti hardware e software ed alle procedure organizzative necessarie per garantire il mantenimento di un adeguato livello di sicurezza del sistema. Gestisce e analizza le situazioni di crisi ripristinando il corretto funzionamento del sistema e fornendo raccomandazioni per applicare strategia e policy specifiche per un miglioramento continuo della sicurezza fornita. Assicura il rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali trattati in modo informatizzato.

In azienda, il diplomato si inserisce prevalentemente:

- nell'area di sviluppo basi di dati e dell'analisi del flusso dei dati (Big Data)
- nell'area di programmazione e sviluppo software per dispositivi fissi e mobili
- nell'ambito della sistemistica e nella progettazione e gestione di reti informatiche (LAN, WAN)
- Nell'ambito della sicurezza dei sistemi informatici (Cybersecurity)

Art. 3 - Percorso didattico

Il percorso didattico sarà strutturato in 4 Semestri per un totale di circa **2000 ore tra lezioni frontali, attività laboratoriali e stage**. Le attività formative si svolgeranno dal lunedì al venerdì con moduli didattici della durata giornaliera compresa tra 4 e 8 ore.

Le attività **di stage saranno realizzate per 800 ore** (il 40% del monte ore complessivo) presso aziende del settore. I partecipanti al corso potranno realizzare una parte dello stage in aziende all'estero. Lo stage all'estero è volontario e comunque vincolato all'ottenimento di specifiche borse di studio da parte del programma Erasmus+. I moduli didattici sono riuniti in UFC (Unità Formative Capitalizzabili) che permettono l'analisi e il riconoscimento dei crediti formativi, sia in ingresso al percorso, che in uscita dallo stesso.

A seguire il dettaglio della struttura didattica del percorso:

INSEGNAMENTO	ORE MODULO	ORE UFC
UFC 1 - EMPOWERMENT E TEAM BUILDING		40
Outdoor Training (in ambiente esterno)	8	
Laboratorio di Self Empowerment e Team Building	16	
Problemsetting and solving - decision making - time management	16	
UFC 2 - ORIENTAMENTO AL LAVORO E AUTOIMPRENDITORIA		40
L'impresa e il rapporto di lavoro (contratti)	8	
Autoimprenditorialità	16	
Sicurezza sui luoghi di lavoro (rischio medio)	16	
UFC 3 - IL SISTEMA AZIENDA		32
Organizzazione aziendale e organigrammi	16	
Supply Chain Management	16	
UFC 4 - COMPETENZE LINGUSTICHE		72
Teoria inglese	40	
Laboratorio inglese	20	
Inglese tecnico	12	
UFC 5 - POLITICHE DI QUALITA'		64
Politiche di qualità nell'utilizzo dei processi (ISO 9001/2008)	16	
Project management	24	
Metodologia Agile per lo sviluppo di applicazioni	24	
UFC 6 - SISTEMI OPERATIVI E VIRTUALIZZAZIONE		160
I sistemi Windows Server	40	
I sistemi Linux	40	
Strumenti per la virtualizzazione dei sistemi	40	
Configurazione dei web server e degli application server	40	
UFC 7 - FONDAMENTI DI PROGRAMMAZIONE		128
Fondamenti di programmazione Object oriented	32	
Il linguaggio Java base	48	
Il linguaggio Java avanzato	48	
UFC 8 - PROGRAMMAZIONE DI INTERFACCE		80
Struttura delle interfacce client (HTML)	20	
Presentazione delle interfacce client (CSS)	20	
Comportamento delle interfacce client (JavaScript)	20	
I framework JavaScript	20	
UFC 9 - PROGRAMMAZIONE DI WEB APPLICATION		136
Architettura delle web application	16	
Servlet Java	40	
Enterprise Java Beans	40	
JSP, JSF	40	
UFC 10 - PROGRAMMAZIONE DI APPLICAZIONI MOBILE		80
Sviluppo di applicazioni mobile cross-platform	40	
Sviluppo di applicazioni mobile Android	40	
UFC 11 - GESTIONE DELLE BASI DI DATI E CLOUD COMPUTING		124
Progettazione e gestione di database relazionali	32	
Analisi dei flussi di dati (SQL)	20	
I database non relazionali e NoSql	20	
Gestione e analisi dei Big Data	32	
Utilizzo di piattaforme cloud a microservizi e a container	20	
UFC 12 - NETWORKING		120
Introduction to Networks	40	
Switching, Routing, and Wireless Essentials	40	
Enterprise Networking, Security, and Automation	40	
UFC 13 - CYBERSECURITY		64
Protocolli di crittografia	16	
Computer Security	16	
Network Security	16	
Web Security	16	
UFC 14 - INFORMATICA APPLICATA E IOT		60
Fondamenti di IOE e IOT	20	
Protocolli orientati all'IOT	20	
Piattaforme IOT on-line	20	
UFC 15 - STAGE		800
Stage in azienda	800	
TOTALE ORE		2000

Tutti gli ambiti disciplinari si svolgeranno in massima parte in **laboratori tecnologici appositamente attrezzati come i seguenti:**

- **laboratorio di informatica;**
- **laboratorio di sistemi;**
- **laboratorio di networking;**
- **laboratorio di Internet of Things (IoT).**

Il corso si avvarrà di docenti qualificati che, **per oltre il 70%** del monte ore del corso, proverranno dal mondo del lavoro e delle professioni con esperienza specifica di almeno 5 anni. Altresì, saranno coinvolti docenti provenienti dalla Scuola, dall'Università, dai Centri di Ricerca e dalla Formazione professionale.

Completeranno il percorso attività seminariali, testimonianze di protagonisti del settore e visite didattiche a fiere, manifestazioni, aziende e impianti di particolare interesse.

La frequenza alle attività didattiche e allo stage è obbligatoria: un numero di assenze pari o superiore al 20% delle ore totali determina l'esclusione dal corso.

Art. 4 - Diploma e certificazione finale

Il diploma di **“Tecnico superiore per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di sistemi software”** con indicazione della specializzazione del corso in **“Tecnico superiore per lo sviluppo di applicazioni software e l'amministrazione dei sistemi informativi aziendali”**, sarà rilasciato dalla Fondazione ITS Prime, sulla base del modello nazionale, previo superamento di un esame di verifica finale delle competenze acquisite dagli studenti che avranno **frequentato il percorso per almeno l'80% della sua durata complessiva (di cui il 100% di frequenza delle ore di stage)**, e che saranno stati valutati positivamente dai docenti dei moduli del corso e dal tutor aziendale, a conclusione delle attività formative e degli stage. Durante il percorso sono previste verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio.

Il diploma conseguito, a seguito del superamento dell'esame finale, corrisponde a qualifica di **V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF)** e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del D.P.C.M 25 gennaio 2008.

Sono riconosciuti **Crediti Formativi Universitari (CFU)** per l'accesso alle Università, sulla base dei regolamenti didattici dei singoli Atenei. In merito si rinvia alla normativa vigente.

Per sostenere gli esami finali è previsto il pagamento di € 12,90. Altresì per ritirare il diploma, il pagamento di € 15,13 (Nota del MIUR – Dipartimento per l'Istruzione del 26/05/2014).

Art. 5- Sede di svolgimento

Il corso si svolgerà principalmente presso **la sede operativa della Fondazione ITS PRIME, Via Panciatichi, 29 – Firenze (FI)**. Parte delle attività potranno tuttavia tenersi presso i laboratori tecnologici delle Università, delle Aziende e dei Soggetti che collaborano con la Fondazione ITS Prime. Potranno tenersi inoltre occasionalmente presso strutture di interesse didattico o scientifico situate altrove. Gli stage potranno svolgersi in aziende dislocate in ogni parte del territorio regionale, nazionale e/o europeo.

Art. 6 - Periodo di realizzazione

Il corso prenderà avvio entro il 30 Ottobre 2020 con termine previsto entro il mese di Novembre 2022, per una durata complessiva di circa 2000 ore. La data effettiva di avvio del corso sarà comunicata tramite il sito web della Fondazione ITS Prime.

L'avvio del corso è vincolato al raggiungimento di un numero minimo di 25 partecipanti.

Con esclusione dei periodi di interruzione delle attività didattiche per festività, vacanze estive e invernali o per consentire la preparazione di esami e prove di verifica, l'attività formativa sarà articolata, tipicamente, in cinque giorni settimanali. Durante i periodi di tirocinio o di stage l'orario sarà quello dell'azienda presso la quale si svolge l'attività.

Art. 7 – Termini e modalità di iscrizione

L'ammissione alla selezione di partecipazione al corso ITS **"Byte20 - Tecnico superiore per lo sviluppo di applicazioni software e l'amministrazione dei sistemi informativi aziendali"** è subordinata alla presentazione di:

1. **domanda di ammissione alla selezione del corso ITS** redatta su apposito modulo (allegato A del presente avviso) reperibile sul sito web di ITS PRIME (www.itsprime.it);
2. **domanda di iscrizione di Regione Toscana** redatta su apposito modulo (allegato B del presente avviso) reperibile sul sito web di ITS PRIME (www.itsprime.it);
3. copia fronte/retro di un **documento di identità** in corso di validità e del **Codice Fiscale**;
4. copia del **diploma di Scuola Secondaria Superiore** con relativa valutazione o attestazione sostitutiva di diploma rilasciato dall'Istituto Scolastico (se il diploma fosse momentaneamente indisponibile è possibile effettuare una dichiarazione sostitutiva di certificazione spuntando l'apposita casella presente nella domanda di ammissione alla selezione del corso ITS – allegato A).

L'ammissione al corso è comunque subordinata alla produzione del titolo.

5. **Curriculum Vitae** redatto secondo il formato europeo, sottoscritto e datato

La domanda firmata dovrà essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- **mediante l'invio di una mail** all'indirizzo seguente: iscrizioni@itsprime.it;

In questa modalità tutti i documenti dovranno essere scansionati e inviati come allegati al messaggio di posta elettronica. Il messaggio e-mail dovrà contenere il cognome e il nome del candidato e avere il seguente oggetto: **"Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso ITS BYTE20"**

- **spedita con raccomandata A/R** (in caso di invio di raccomandata non farà fede la data di spedizione/il timbro postale)
- **consegnata a mano** presso gli uffici della sede operativa di Firenze di ITS Prime, Via Panciatichi, 29 - 50127 Firenze (in caso di consegna a mano si consiglia di contattare telefonicamente gli uffici per fissare un appuntamento).

In queste ultime due modalità tutti i documenti dovranno essere contenuti in busta chiusa indirizzata a: **Al Presidente della Fondazione Istituto Tecnico Superiore per la Manutenzione Industriale - Sistema Meccanica (ITS PRIME), Via Panciatichi, 29 - 50127 Firenze**

La busta dovrà avere come mittente il cognome e il nome del candidato e recare la dizione: **"Domanda di Partecipazione all'avviso di selezione del corso ITS BYTE20"**

Le domande dovranno pervenire inderogabilmente alla Fondazione ITS PRIME **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno lunedì 12 ottobre 2020**. Le domande pervenute dopo tale termine non saranno ammesse alla selezione per la partecipazione al corso. Sarà cura dei candidati accertarsi dell'avvenuta ricezione delle domande, contattando la segreteria della Fondazione ITS PRIME.

Art. 8 - Modalità dell'avviso di selezione e graduatoria

Tutti coloro che avranno presentato la domanda secondo le modalità sopra descritte, in possesso dei requisiti richiesti, saranno ammessi alle prove di selezione per la partecipazione al corso.

L'elenco degli ammessi alle prove di selezione sarà pubblicato esclusivamente sul sito web della Fondazione ITS PRIME (www.itsprime.it)

La selezione sarà strutturata nel modo seguente:

1. **valutazione curriculare** per titoli ed esperienze;
2. una **prova scritta** con domande a risposta multipla finalizzata ad accertare:
 - a) le conoscenze generali e di base dell'area a cui l'ITS afferisce;
 - b) le conoscenze di lingua inglese;
3. un **colloquio** individuale orale che accerti:
 - a) le motivazioni, attitudini e conoscenze tecniche dei candidati;

Titoli, conoscenze e motivazioni verranno valutati dalla Commissione di Selezione dando origine all'attribuzione di punteggi che, pesati secondo criteri oggettivi, porteranno alla formazione di una graduatoria.

Ai fini della valutazione dei titoli è utile accompagnare la documentazione di candidatura, con eventuali certificazioni di parte terza che attestano il conseguimento di tali competenze. (ad esempio: certificati Cambridge ESOL come PET o FCE, ECDL etc.). Uno specifico punteggio viene assegnato alla votazione del diploma di istruzione secondaria superiore. L'eventuale titolo di laurea non costituisce fattore di preferenza e non viene valutato in sede di selezione.

I candidati sono tenuti a presentarsi alla selezione muniti di **documento di riconoscimento in corso di validità** e di **Curriculum Vitae et Studiorum**, in formato Europass (<http://europass.cedefop.europa.eu/>) firmato e sottoscritto per attestare la correttezza dei dati riportati.

Le prove di selezione si terranno i giorni 14,15,16 ottobre 2020 presso la sede operativa di Firenze di ITS Prime, Via Panciatichi, 29 - 50127 Firenze, secondo il calendario redatto e pubblicato sul sito web della Fondazione ITS PRIME (www.itsprime.it). Si specifica che le date e le procedure di selezione sono organizzate in modo da permettere agli interessati di partecipare a tutte le selezioni per i corsi proposti dalla Fondazione ITS Prime per il biennio 2020/2022.

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.

La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

La selezione determinerà una graduatoria di merito e l'ammissione dei primi 25 candidati idonei.

Il calendario delle prove di selezione, l'elenco degli ammessi alla prova di selezione, **la graduatoria finale di merito** saranno pubblicati sul sito internet della Fondazione ITS PRIME (www.itsprime.it). I candidati idonei in posizione successiva al n. 25 della graduatoria finale potranno essere successivamente contattati per la partecipazione al corso in caso di rinunce e/o ritiri.

A seguito delle selezioni, è previsto il riconoscimento dei crediti formativi su specifica richiesta dei candidati ammessi alla partecipazione. I crediti in ingresso saranno valutati da una specifica commissione di valutazione e, in caso di valutazione positiva, attribuiti in termini di ore formative per le quali il richiedente è esonerato dalla frequenza su specifica/che Unità formativa/e, coerenti con le conoscenze e competenze acquisite in altri contesti formali e informali (purché verificabili).

Art. 9 – Quota di partecipazione

I candidati che parteciperanno al corso a seguito della selezione, dovranno versare una **quota di € 500,00 per ciascuna annualità**, da versare rispettivamente prima dell'inizio del corso e all'ammissione al secondo anno.

Al fine di favorire la proficua partecipazione al percorso, la Fondazione ITS Prime potrà prevedere premi o borse di studio a favore degli studenti. Le modalità e criteri di assegnazione ed erogazione di eventuali premi o borse di studio saranno definiti e comunicati agli studenti frequentanti con appositi avvisi e regolamenti.

Ai partecipanti che risiedono a più di 50 km. di distanza dalla sede del corso, saranno riconosciuti i costi sostenuti per le spese di vitto e alloggio, a parziale rimborso. Il rimborso potrà avvenire solo a condizione che il partecipante concluda con successo il percorso formativo ITS al quale si è iscritto.

Art. 10 - Esclusioni

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso. **I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.**

Art. 11 - Privacy Reg. UE 679/2016

Ai sensi ed ai fini di quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 si dichiara che i candidati sono informati ed espressamente acconsentono al trattamento dei dati personali concernenti gli stessi comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'espletamento della presente selezione vengano trattati esclusivamente per la finalità della stessa e conservati per i termini previsti dalle normative applicabili.

Inoltre, per fini statistici, i suddetti dati, trattati esclusivamente in forma anonima, potranno essere comunicati ai soggetti pubblici quando ne facciano richiesta per il perseguimento dei propri fini istituzionali, nonché a soggetti privati quando lo scopo della richiesta sia compatibile con i fini istituzionali della parte contrattuale a cui si riferiscono e trattati sia con mezzi informatici che cartacei.

Il sottoscritto dichiara infine di essere informato che i dati personali quali nome, cognome luogo e data di nascita, potranno, comparire sul sito web di ITS PRIME, così come sottoscritto nell'apposita informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (G.d.P.r.).

Art. 12 - Ulteriori informazioni

Il presente avviso, corredato degli allegati, è pubblicato sul sito web ufficiale della Fondazione ITS PRIME (www.itsprime.it).

Per ulteriori informazioni e per assistenza nelle procedure di iscrizione ai percorsi è possibile contattare:

Fondazione ITS PRIME

Sede operativa di Firenze
Via Panciatichi, 29
50127 Firenze
tel: 055 527 4948
cell: 393 838 3578
e-mail: info@itsprime.it
sito web: www.itsprime.it

E' possibile fissare incontri personalizzati di approfondimento, previo appuntamento ai numeri sopra indicati, e partecipare agli Open Day e agli eventi informativi organizzati presso le sedi di ITS Prime.

Rosignano Marittimo (LI), 30 giugno 2020

Il presidente, Ludovica Fiaschi



Istituto Tecnico Superiore per la Manutenzione Industriale Sistema Meccanica - Toscana - Nuove Tecnologie per il Made in Italy
SEDE LEGALE: Via della Repubblica 16, 57016 - Rosignano M.mo (LI) • info@itsprime.it • fondazione@pec.itsprime.it • tel +39 393 838 3578

www.itsprime.it